

Femu Groß und Einzelhandel UG
Berlinerstr.206
16515 Oranienburg
Email. info@femu-online.de

Auftrag zur Retourabwicklung/ Reparturschein

Nachdem Sie uns telefonisch oder per E-Mail mitgeteilt haben, dass Sie ein defektes Gerät zur Reparatur oder zum wirksamen Wiederruf Zusenden möchten, füllen Sie bitte dieses Formular aus. Ohne den Auftrag zur Retouren Abwicklung kann eine Bearbeitung nicht erfolgen. Die RMA Nummer erhalten Sie von unserem Kunden Service

Firma:

E-Mail:

Name:

Telefonnummer:

Straße:

Rechnungsnummer:

PLZ:

Kauf Datum:

Ort:

Datum:

Land:

Hersteller: _____

Type: _____

Zubehöhr _____

Fehlerbeschreibung:

Es handelt sich bei dem Rückversand um eine

Reparatur / Austausch
Gewährleistung

Widerruf Innerhalb der innerhalb
gesetzlichen Frist *

Reparatur / Wartung außerhalb
der Gewährleistung

* Laut unseren AGB's, sowie der Widerrufs- und Rücktrittserklärung haben Sie ab dem Zugang der Ware ein 14-tägiges Widerrufs- und Rücktrittsrecht. Sollte Ihre Ware persönlich für Sie angefertigt worden sein, so steht Ihnen **sofort** kein Widerruf /- Rücktrittsrecht zu. Sendungen Außerhalb der Gewährleistung werden zzgl. 5.90 Euro Berechnet.

Unterschrift: _____

Datum: _____

Werkstattnummer # _____